

Уважаемые клиенты!

Если вы столкнулись со сложностями при погашении займа мы предлагаем вам программу кредитных каникул.

Вы можете подать заявление о предоставлении отсрочки платежа («Кредитные каникулы») в соответствии с Федеральным законом от 08.03.2022 № 46-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Что такое кредитные каникулы? Это льготный период кредитования, когда можно не осуществлять или сделать меньше ежемесячные платежи по займу. При этом не будет штрафных санкций и последствий для кредитной истории.

Когда были введены кредитные каникулы? С 8 марта 2022 года вступили в силу поправки в закон N106-ФЗ, возобновляющие механизм кредитных каникул, который действовал во время пандемии, два года назад.

Какой крайний срок подачи заявки кредитору? Заявления принимаются не позднее 30 сентября 2022 года включительно. Договор займа должен быть заключен до 08.03.2022 года, либо до 1 марта 2022 года, если обращение Заемщика к кредитору осуществляется в период после 1 марта 2022 года, при этом на дату поступления Требования заемщика не инициировано судебное производство.

На какие обязательства распространяются каникулы? Каникулы действуют в отношении: ипотеки; потребительских кредитов; автокредитов; долгов по кредитным картам.

Кто определяет продолжительность льготного периода? Сам заемщик — от одного до шести месяцев.

Сколько раз можно воспользоваться кредитными каникулами? Один раз по каждому из договоров займа. При этом, если вы уже обращались за кредитными каникулами в 2020 году, теперь это можно сделать вновь.

Кредитные каникулы — это прощение долгов? Нет, по возвращении с каникул заемщик сначала выплачивает долг по первоначальному графику, потом погашает пропущенные платежи.

Кроме того, за льготный период начисляются проценты: по ипотеке — по условиям договора; по потребительским ссудам и кредитным картам — по ставке 2/3 от установленного ЦБ России среднерыночного значения полной стоимости кредита на остаток основного долга.

Кредитные каникулы — это ипотечные каникулы, которые ввели раньше? Нет, это не аналог ипотечных каникул, для них действуют другие условия. На момент подачи заявки на кредитные каникулы вы не должны находиться на ипотечных каникулах.

Какие требования к заемщику? 1) Доходы заемщика упали минимум на 30 % за месяц, предшествующий подаче заявки, по сравнению с прошлым годом. 2) Договор, по которому

заемщик хочет получить каникулы, оформлен до 1 марта 2022 года. 3) Заемщик на момент подачи заявления не находится на ипотечных каникулах. 4) Полная сумма кредита (важно: не остаток по выплате!) меньше установленного лимита. **Все требования должны соблюдаться одновременно!** Если заемщик не соответствует какому-либо из обязательных требований, кредитор вправе отказать в кредитных каникулах.

А какие лимиты? Начальная сумма кредита не должна превышать: по автокредитам — 700 тыс. рублей; по потребительским кредитам — 300 тыс. рублей; по кредитным картам — 100 тыс. рублей.

Как подать заявление? Заявку можно направить на наш юридический адрес 308009, Белгородская область, г. Белгород, Народный бульвар, 70, оф. 713; либо обратиться в любой из наших офисов обслуживания, либо позвонив по абонентскому номеру 8-800-333-29-31; с последующим предоставлением документов кредитору; либо направив документы в адрес электронной почты кредитора bzaim2014@mail.ru.

Какие документы мы можем запросить? Документы, подтверждающие снижение дохода: справку 2-НДФЛ с места работы; справку о регистрации в качестве безработного; больничный лист.

Что будет после подачи заявления? Собрать и передать по запросу Кредитора необходимые для получения каникул документы нужно в течение 90 дней после обращения за каникулами. По уважительной причине этот срок может быть продлен еще на 30 дней. Срок рассмотрения - 5 дней на рассмотрение документов и ответ.

Что такое среднемесячный доход? Это не только зарплата — это и другие выплаты, в том числе материальная помощь, больничные и т. д.

Может ли кредитор проверить данные заемщика? Да, он может обратиться в ФНС, ПФР, ФСС.

Если я уйду на кредитные каникулы, буду ли я обязан не платить в это время? Нет, в любой момент кредитных каникул можно погасить сумму кредита или ее часть без прекращения льготного периода — деньги пойдут на выплату основного долга. Также вы можете погасить кредит досрочно.

Что делать в спорных ситуациях — например, если кредитор отказал в каникулах?

Можно обратиться в Роспотребнадзор, Банк России, к финансовому уполномоченному, в прокуратуру.